**ПАМЯТКА КЛИЕНТУ ПО ПРОГРАММЕ «НА ДОМ»**

Заявки на вызов Деда Мороза на домашний праздник принимаются на выбранный Вами день и в удобное для Вас время. Это означает то, что Дед Мороз придет к Вам в любое время, в рамках выбранного интервала. Накануне посещения Вам позвонит диспетчер для подтверждения даты и время прибытия Деда Мороза.

**ВЫ МОЖЕТЕ БЫТЬ СОВЕРШЕННО УВЕРЕНЫ В ТОМ, ЧТО ДЕД МОРОЗ К ВАМ ПРИЕДЕТ СТРОГО ВОВРЕМЯ!**

Разнообразны программы домашнего праздника – от 15-20 минут и больше: 30 мин, 1 час. Вы можете выбрать удлиненную программу, длительностью 1,5 часа, 2 часа.

Стоимость услуги зависит от даты (чем ближе к Новому 2014 Году, тем дороже) и продолжительности программы. Есть возможность кооперироваться несколькими семьями.

**Дождитесь, когда Дед Мороз и Снегурочка, придя к вам в дом и поприветствовав всех, вместе с ребенком/детьми пройдут в комнату, а затем положите свои подарки в мешок, который Дед Мороз незаметно для детей оставит в коридоре у порога. Если детишек много, лучше подписать кому какой подарок дарить, например, прикрепив к нему листочек (стикер) с именем или подписав подарок. Дед Мороз сам сходит за мешком, когда придет время дарить подарки, сославшись на то, что где-то обронил мешок.**

**Желательно, чтобы ребенок заранее выучил какой-нибудь стишок, т.к. Дед Мороз попросит его рассказать стихотворение или спеть песенку про Новый Год (например «В лесу родилась ёлочка»).**

**Будет отлично, если в доме будет наряжена ёлка, т.к. она может понадобиться для конкурсов и будет неплохо, если она будет находиться на видном месте, а вокруг неё будет свободное пространство для хороводов и игр.**

**Когда Дед Мороз и Снегурочка позвонят в дверь квартиры, нужно сказать «Кто там»?**

**Время программы строго ограничено, поэтому позаботьтесь о том, чтобы заранее подготовить фото и видео аппаратуру для фотосессии с гостями праздника. Она бесплатна. Доплачивать ничего не нужно.**

**Детям будет очень приятно, если родители примут с ними участие в играх.**

Услуги Деда Мороза по проведению домашнего праздника оплачиваются в офисе за 2-10 дней до желаемой даты наличным или безналичным платежом (расчетный счет или банковская карта).

Если после оплаты заказа у вас поменялись планы, пожалуйста, сообщите диспетчеру об этом как можно быстрее, связавшись с ним по телефону 8 920 626 33 75.

**РЕКОМЕНДУЕМ ОФОРМЛЯТЬ ЗАКАЗЫ ЗАРАНЕЕ, ТОЛЬКО В ЭТОМ СЛУЧАЕ ГАРАНТИРУЕМ ПРИЕМ ВАШЕЙ ЗАЯВКИ.**

**Инструкция по оформлению заказа:**

Шаг 1: выбор интересующей программы

Шаг 2: оформление заказа по телефону 8 920 626 33 75

Шаг 3: визит в офис, оплата

Шаг 4: подтверждающий звонок от диспетчера

Шаг 5: встреча Деда Мороз